

Instructivo de Uso para la Aplicación de Comunicaciones Internas

¡Bienvenido a la nueva APP de comunicaciones internas de nuestra empresa! Esta guía te ayudará a familiarizarte con la aplicación y a aprovechar al máximo sus funciones para mejorar la comunicación y la colaboración en nuestro entorno laboral.

1. Acceso

- Descargá la aplicación desde [aquí](#).
- Instalá la aplicación en tu dispositivo móvil (Android/iOS)
- Utilizá tus datos de usuario del Portal del empleado.



1a

En “**Usuario**” ingresá tu **DNI** (sin puntos ni espacios) y pulsá **INGRESAR**.

En “**Password**” ingresá la contraseña que utilices siempre para el Portal del Empleado. Podés pulsar el “ojo” a la derecha para ver lo que escribís. Luego pulsá **INGRESAR**.

1b

Si no recordás tu contraseña, pulsá el enlace “¿Olvidaste tu contraseña?” para

The image shows two screenshots of the Securion app login screen. Screenshot 1a shows the 'Usuario' field with a callout box explaining that the user should enter their DNI (without dots or spaces) and press 'INGRESAR'. Screenshot 1b shows the 'Password' field with a callout box explaining that the user should enter their password, which is the same as for the Employee Portal, and can toggle visibility with the eye icon. A third callout box points to the '¿Olvidaste tu contraseña?' link, advising users to click it if they don't remember their password. Both screenshots show the Securion logo at the top and the phone number 'SOC: 0800-122-7328' at the bottom.



Recuperar contraseña:

- Ingresá tu **Usuario** (DNI sin puntos ni espacios)
- Ingresá tu **correo electrónico** (el mismo que utilizás para Turecibo)
- Pulsá **RECUPERAR CLAVE**

2. Interfaz Principal

- Al iniciar sesión, verás la pantalla principal con tus datos básicos de perfil (los mismos del Portal del empleado), los títulos de las últimas noticias de la compañía y al pie, la barra de navegación con las siguientes secciones: Home, Consultas, Links (enlaces), Beneficios y Configuración.



Noticias

Desliza hacia la izquierda para ver otros títulos.

Pulsá sobre una noticia para acceder a la información.

Barra de navegación

Pulsá los íconos para pasar a otra sección.

3. Secciones



Home: Noticias y Anuncios

- Mantene al tanto de las novedades de la empresa en la sección de "Noticias" de la "Home" (pantalla inicial).
- Aquí encontrarás comunicados importantes y anuncios relevantes.



Consultas

- Para enviar un mensaje a un sector, ve a la sección de "Consultas".
- Seleccioná primero el nombre del sector destinatario.
- Escribí tu mensaje y presiona enviar.
- Podés además tildar las casillas de "Me mudé" o "Cambié mi número de teléfono" y te contactaremos para que llenes el formulario adecuado y podamos actualizarlo en sistema.



Links

- Aquí tendrás enlaces a todos los sitios vinculados a nuestra compañía y que pueden resultarte de interés.

Por ejemplo, acceso directo a Turecibo.com o al sitio de Securion, entre otros.



Beneficios

- Aquí encontrarás los enlaces para aprovechar todos los beneficios que brinda la compañía.



Configuración

- Aquí podés volver a leer los Términos y condiciones (nuestra política de privacidad para el uso de la APP). Si no aceptás los términos, se cerrará tu sesión.

- **Cerrar sesión**. Es **importante** que utilices esta función una vez si estás usando un **celular compartido** en un servicio.

5. Normas de Uso

- Respeta las políticas de privacidad y seguridad de la empresa al utilizar la aplicación.
- Evita compartir información confidencial fuera de los canales adecuados.
- Cumplir con las políticas y procedimientos del SGC en lo que respecta a redes sociales, seguridad de la información, privacidad de datos y confidencialidad.

6. Soporte Técnico

- Para asistencia técnica o consultas relacionadas con la aplicación, contacta a nuestro equipo de soporte en consultasAPP@securion.com.ar.

¡Listo! Ahora estás listo para comenzar a utilizar nuestra aplicación de comunicaciones internas de manera efectiva. Si tienes alguna pregunta adicional, no dudes en comunicarte con nosotros.